**Kreuzfahrtbericht Celestyal Journey  
(AMR 107)  
Von den Seychellen nach Las Palmas**

**02.02.2024 – 24.02.2024**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 02.02.24 | [Victoria](https://www.phoenixreisen.com/victoria-auf-den-seychellen-auf-einer-kreuzfahrt-entdecken.html) / Mahé / [Seychellen](https://www.phoenixreisen.com/seychellen-kreuzfahrt-durch-115-trauminseln-vor-afrikas-kueste.html" \t "_blank) |  |  |  |  |
| 03.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 05.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 05.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 06.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 07.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 08.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 09.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 10.02.24 | Kapstadt / Südafrika | 08.00 | 23.00 | 06.45 | 22.00 |
| 11.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 12.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 13.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 14.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 15.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 16.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 17.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 18.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 19.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 20.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 21.02.24 | Mindelo / Kapverden | 08.00 | 18.00 | 07.30 | 18.00 |
| 22.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 23.02.24 | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 24.02.24 | Las Palmas de Gran Canaria / Gran Canaria | 08.00 |  |  |  |

**Kapitän**: Nikolaos Vasileiou   
**Hotelmanager:** Remo Jahnkow  
**Schiffsarzt:**  Dr. Carmen Groninga

**Aussteiger**

Frau KOCH INGRID BN 294371, medizinische Ausschiffung in Las Palmas, 24.02.2024

**Einsteiger** -/-

**Gruppen** -/-

**Staffliste**



**Route**[**Victoria**](https://www.phoenixreisen.com/victoria-auf-den-seychellen-auf-einer-kreuzfahrt-entdecken.html)**/ Mahé / [Seychellen](https://www.phoenixreisen.com/seychellen-kreuzfahrt-durch-115-trauminseln-vor-afrikas-kueste.html" \t "_blank)**Die Einschiffung der ankommenden Gaeste war entspannt. Wir lagen ca. 15 Minuten Fussweg vom Stadtzentrum entfernt. Abfahrt war etwa um 20 Uhr.

**Kapstadt / Südafrika**  
Ankunft ca. 06.45 Uhr. Die Behoerden waren ab ca. 08.00 Uhr im Terminal fuer die Passkontrolle bereit. Es verlief alles reibungslos. Unsere Gaeste verliessen beschwingt das Schiff und alle waren zufrieden. Das Wetter und die Ausfluege trugen zu einer schoenen Stimmung bei. Die Marina mit Einkaufszentrum erreicht man nach wenigen Gehminuten vom Terminal aus.

Am Abend kam zunehmend Wind auf. Die Abfahrt wurde auf 22.00 Uhr vorverlegt.

Die Behoerden waren bereit bis 21.00 Uhr fuer die Passkontrolle zugegen zu sein. Die Agentin berichtete, dass sie normalerweise nur bis 20.00 Uhr die Ausreiseformalitaeten regeln.

**Mindelo / Kapverden**Ankunft ca. 07.30 Uhr. Nach den vergangenen Seetagen haben unsere Gaeste diesen Landgang besonders genossen. Das Zentrum Mindelos erreicht man nach ca. 1 Kilometer Fussweg, auch der Strand ist gut zu Fuss zu erreichen. Es gab einen leichten Sandsturm und die Sicht war dadurch etwas getruebt. Die Ausfluege kamen gut an. Am Abend fand eine Sail Away Party zur Abfahrt 18.00 Uhr statt und unsere Gaeste waren ausgelassen dabei und haben den Tag und auch die Reise nochmal Revue passieren lassen.

**Las Palmas de Gran Canaria**

Der Lotse kam 05.40 Uhr an Bord. Wir naeherten uns dann der Amera, die bereits auf uns wartete. Die Gaeste, die den ersten Flug um 10.00 Uhr hatten gingen als erste um 07.20 Uhr von Bord.

Wie mit Moritz abgesprochen wurden wir von der Crew der MS Amera ausgiebig vom Promenadendeck und an der Pier begruesst.

**Ausflugsprogramm**

siehe Ausflugsbericht

**Hotel**

Die Arbeitsweise des griechischen Hoteldepartments an unsere anzupassen, ist auch auf dem letzten Abschnitt weiterhin eine Herausforderung. Unser Hotelpartner Sea Chefs ist nach wie vor sehr gefragt,  
en Phoenix-Standard an Bord umzusetzen.

Gerade bei den aussergewoehnlich vielen Events auf dieser Reise wurde immer wieder viel umgebaut, dekoriert und schoene Partys und Veranstaltungen gestaltet.

Das sehr gute, abwechslungs- und einfallsreiche Essen von Fritz Pichler und seinem Team traegt zu einer guten Stimmung bei.

**Deck und Engine**

Das Team um Kapitaen Nikolaos Vasileou war immer sehr daran interessiert alle unsere Wuensche und Vorstellungen umzusetzen.

**Reklamationen / Beschwerden**

Schenk/Spurk BN 431749

Im Gespraech mit mir am 18.02. wollten sie anmerken, dass sie die Kabinen nicht als “gleichwertig” empfinden. Sie haben ein hervorstehendes Dach ueber dem Balkon (Restaurant darueber). Auch konnten nicht auf einen Goldkabine upgraden, da diese bereits ausgebucht waren als sie danach fragten. Dies wollten sie gerne vermerkt und aufgenommen Wissen.

Am 16.02. und 17.02. kam es vermehrt zu Beschwerden wegen Geruch nach Loesungsmittel (oder Kleber) an Bord auf verschiedenen Decks. Es hielt nicht lange an, aber trat hin und wieder auf. Es erfolgten sofort Gespraeche mit der Bruecke dies bitte einzustellen. Auch Staffkapitaen und Kapitaen wurden involviert. Nach dem 17.02. trat der Geruch nur nochmal ansatzweise auf, aber es gab keine Probleme mehr damit.

Gaeste Marahrens / BN 809932

Mit den Gaesten suchte ich Anfang der Reise ein Gespraech, da es bereits seit Beginn der WR schwierig ist mit ihnen umzugehen ist. Besonders wenn Alkohol ins Spiel kommt wird es oft sehr unangenehm. Anlass fuer das Gespraech war ein verbaler „Angriff“ und Beleidigungen gegen mehrere PHX-Kollegen. Der Termin wurde von meiner Seite her veranlasst und zielte darauf ab, einen angemessenen und respektabelen Umgang miteinander an den Tag zu legen. Zumindest kam es danach zu keinen Vorfaellen dieser Art mehr.

**Entertainment**

Auf dieser Reise waren sehr beliebte Gastkuenstler an Bord und die Shows wurden sehr gut angenommen. Das Show Ensemble ist engagiert und kann auch mit Specials aufwarten.

Das Duo konnte leider nicht als solches spielen, da einer der Kollegen vom ersten Tag an wegen Unstimmigkeiten ausfiel und somit nur noch ein Musiker auf der Buehne stand.

**Besonderes**

Ein ganz besonderes und von Herzen kommendes Dankeschoen geht an unseren Kapitaen Jens Thorn. Er war auch auf diesem Reiseabschnitt wieder eine grossartige Unterstuetzung, sowohl im ausgiebigen Gaestekontakt als auch auf der Bruecke war er immer mit vollem Einsatz dabei.

**Zusammenfassung/ Fazit**

An den vielen Seetagen wurde ein vielfaeltiges Programm auf die Beine gestellt. Von Karneval bis Valentinstag wurde alles zu Events verarbeitet und unsere Gaeste nahmen es dankend an. Ganz besonders waren diesmal der Chor und die Gaesteshow. Unsere Gaeste hatten ausgiebig Zeit eine wirklich einmalige Gaesteshow mit Kostuemen und tollem Buehnenbild zu gestalten.

Alle Kollegen haben einen fantastischen Job gemacht und irgendwie tobte sich jeder ein wenig im Animationsbereich aus. So konnte es gelingen nach den vergangen, intensiven Reisen ein gutes Verhaeltnis zu unseren Gaesten aufrechtzuhalten bzw. zu dem ein oder anderen aufzubauen.

Kreuzfahrtdirektorin

Nadine Grasshoff

cc: 'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian Schnell (CSDE-SMC <Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM'; 'CHRIS.SCHAEDEL@GMX.DE'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager - Remo Jahnkow <Hotel.Manager@MS-Amera.com>;; 'hhwinkler@hotmail.com';; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com'